

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา ๒๕๕๓ (๑ มิถุนายน ๒๕๕๓ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔)

รายนามคณะกรรมการ

๑. ศ.นพ.บวรศิลป์ เชาวน์ชื่น	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ประธานกรรมการ
๒. รศ.ดร.ศิริพร ชัมภลชีต	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	กรรมการ
๓. รศ.ดร.สมชาย นำประเสริฐชัย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
๔. ผศ.ดร.ตวงรักษ์ นันทวิสารกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	กรรมการ
๕. รศ.ดร.สัมพันธ์ สิงหราชวราพันธ์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๖. ศ.ดร.วัชร กสิณฤกษ์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ

ชื่อหน่วยงานที่รับการตรวจสอบประเมิน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยประเมินผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓
(๑ มิถุนายน ๒๕๕๓ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔)

วัน เดือน ปีที่ตรวจสอบและประเมิน

วันที่ ๑๔-๑๖ กันยายน ๒๕๕๔

ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของ
รัฐ และเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือ ให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่อ
อำนวยความสะดวกแก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นแหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ ตามหลักแห่ง
เสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การ
ประยุกต์เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้
สามารถ ครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม

วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ มีความเป็นเลิศทางวิชาการตามมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นการวิจัย มีการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและคุณภาพ มีการบริหารจัดการที่ดีตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

- ๑) จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและวิชาชีพชั้นสูง โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และรอบรู้คุณธรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ๒) ผลิตผลงานวิจัยในทุกสาขาวิชาเพื่อสามารถสนับสนุนการเรียนการสอน และนำไปถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศได้
- ๓) ให้บริการวิชาการแก่สังคม มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ๔) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ
- ๕) พัฒนาระบบบริหารและจัดการในทุกๆ ด้าน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเอง โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

นโยบาย

- ๑) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล ใฝ่รู้ มีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม มีความพอเพียง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
- ๒) ผลิตงานวิจัยให้มีคุณภาพในระดับสากล มุ่งเน้นการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ใหม่ นวัตกรรม เพื่อนำผลงานวิจัยไปใช้พัฒนาการเรียนการสอนและนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นภาคเหนือ ประเทศและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง (GMS)
- ๓) ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ร่วมเรียนรู้ และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง พึ่งพาตนเอง และมีภูมิคุ้มกันที่ดี
- ๔) เป็นผู้นำและเป็นศูนย์กลางในการอนุรักษ์ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นภาคเหนือ

- ๕) เป็นผู้นำและเป็นศูนย์กลางในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของภาคเหนือ
- ๖) เป็นศูนย์กลางความรู้ชั้นสูงในกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
- ๗) มีระบบบริหารงานที่ทันสมัย มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ พึ่งพาตนเองด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ
- ๘) ร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศและต่างประเทศด้านการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการแก่สังคม
- ๙) จัดหาทรัพยากรและรายได้มาสนับสนุนการบริหารจัดการงานในทุกด้านอย่างเหมาะสมเพียงพอและสามารถพึ่งตนเองได้
- ๑๐) ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาเก่าอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและประเมิน

- ๑) เพื่อศึกษาวิเคราะห์เพื่อประเมินความสอดคล้องระหว่างปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ๒๕๔๒ และเป้าหมายของประเทศชาติ
- ๒) เพื่อศึกษาวิเคราะห์เพื่อประเมินความสอดคล้องระหว่าง แผนดำเนินงาน เทียบกับ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ๓) เพื่อศึกษาวิเคราะห์เพื่อประเมินความสอดคล้องของดัชนีประเมินคุณภาพ (ที่บ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า-กระบวนการ-ผลผลิต) ในแต่ละองค์ประกอบ เทียบกับ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ๔) เพื่อศึกษาวิเคราะห์เพื่อประเมินระบบและกลไกในแต่ละองค์ประกอบ ว่ามีการดำเนินงาน ได้ครบถ้วนสมบูรณ์เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตั้งไว้
- ๕) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามดัชนีประเมินคุณภาพในแต่ละองค์ประกอบ เทียบกับ เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตั้งไว้
- ๖) เพื่อประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง และข้อเสนอแนะ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิธีการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ ๑๕๑๓/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้เริ่มดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๔ โดยคณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมวางแผนการประเมิน เริ่มทำการศึกษาข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย ตรวจสอบเอกสารข้อมูลประกอบรายงานการประเมินตนเอง และค้นหาหลักฐานเพิ่มเติมจากฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศของส่วนงานและมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการฯ ได้เข้าพบ สันทนา และสอบถามข้อมูลจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้รับบริการ และผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๓

หลังจากที่ได้ดำเนินการประเมินครบทุกขั้นตอนแล้ว คณะกรรมการฯ ได้ประชุมร่วมกันกับผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจของคณะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำเสนอจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะต่างๆ และรับฟังข้อมูล ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้บริหารและบุคลากร ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยได้ดำเนินถึง ๑) องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา ๒) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน และ ๓) เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๑) องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพการศึกษา รวม ๙ ด้าน คือ (๑) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (๒) การผลิตบัณฑิต (๓) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (๔) การวิจัย (๕) การบริการวิชาการแก่สังคม (๖) การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม (๗) การบริหารและการจัดการ (๘) การเงินและงบประมาณ และ (๙) ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ

๒) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน ดำเนินการตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน ๒๓ ตัวบ่งชี้

๓) เกณฑ์การประเมิน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดคะแนนของเกณฑ์การประเมินเป็น ๕ ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ ๑ ถึง ๕ กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ ๑ คะแนน ให้ได้ ๐ คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน ๐.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง การดำเนินระดับพอใช้
คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

ผลการประเมิน

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยได้ตรวจสอบตามรายการองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาทั้ง ๙ องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด ๒๓ ตัวบ่งชี้ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าในปีการศึกษา ๒๕๕๓ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ดำเนินการตามองค์ประกอบคุณภาพครบทั้ง ๙ องค์ประกอบ มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้รวมจำนวน ๒๓ ตัวบ่งชี้ และได้พิจารณาสรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน ๒๓ ตัวบ่งชี้ คณะกรรมการฯ ได้มีมติร่วมกันว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้คะแนนเท่ากับ ๔.๖๖ คะแนน คือมีระดับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้คุณภาพในระดับดีมาก นอกจากนี้คณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นที่ระบุถึงจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ตาราง ป.๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมินโดย คณะกรรมการ	หมายเหตุ (เหตุผล ของการประเมินที่ต่าง จาก SAR)
		ตัวตั้ง	ผลสัมฤทธิ์		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑	ข้อ ๑-๘	ดำเนินการข้อ ๑-๘		๕	
องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑	ข้อ ๑-๓	ดำเนินการข้อ ๑,๒,๖		๒	
ตัวบ่งชี้ ๒.๒	ร้อยละ ๖๐	๑,๒๖๕	๕๙.๕๓	๔.๙๖	
		๒,๑๒๕			
ตัวบ่งชี้ ๒.๓	ร้อยละ ๓๐	๔๘๓	๒๒.๙๒	๓.๘๒	
		๒,๑๒๕			

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมินโดย คณะกรรมการ	หมายเหตุ (เหตุผล ของการประเมินที่ต่าง จาก SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ๒.๔	ข้อ ๑-๓/	ดำเนินการข้อ ๑-๓/		๕	
ตัวบ่งชี้ ๒.๕	ข้อ ๑-๓/	ดำเนินการข้อ ๑-๓/		๕	
ตัวบ่งชี้ ๒.๖	ข้อ ๑-๓/	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๓	การพัฒนาหรือ ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอนยังไม่ ครบทุกรายวิชา
ตัวบ่งชี้ ๒.๗	ข้อ ๑-๖	ดำเนินการข้อ ๑-๖		๕	
ตัวบ่งชี้ ๒.๘	ข้อ ๑-๕	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๕	
องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑	ข้อ ๑-๓/	ดำเนินการข้อ ๑-๓/		๕	
ตัวบ่งชี้ ๓.๒	ข้อ ๑-๖	ดำเนินการข้อ ๑-๖		๕	
องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑	ข้อ ๑-๓/	ดำเนินการข้อ ๑-๓/		๕	
ตัวบ่งชี้ ๔.๒	ข้อ ๑-๖	ดำเนินการข้อ ๑-๖		๕	
ตัวบ่งชี้ ๔.๓	≥ ๔.๕๑			๔.๕๑	
องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑	ข้อ ๑-๕	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๕	
ตัวบ่งชี้ ๕.๒	ข้อ ๑-๕	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๕	
องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑	ข้อ ๑-๖	ดำเนินการข้อ ๑-๖		๕	
องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ					
ตัวบ่งชี้ ๗.๑	ข้อ ๑-๓/	ดำเนินการข้อ ๑-๓/		๕	
ตัวบ่งชี้ ๗.๒	ข้อ ๑-๕	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๕	
ตัวบ่งชี้ ๗.๓	ข้อ ๑-๕	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๕	

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมินโดย คณะกรรมการ	หมายเหตุ (เหตุผล ของการประเมินที่ต่าง จาก SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ๗.๔	ข้อ ๑-๖	ดำเนินการข้อ ๑-๕		๔	การนำข้อเสนอแนะ จากสภามหาวิทยาลัย ไปใช้ในการปรับแผน หรือวิเคราะห์ความเสี่ยง ในรอบปีถัดไปยังไม่ ชัดเจน
องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ					
ตัวบ่งชี้ ๘.๑	ข้อ ๑-๓	ดำเนินการข้อ ๑-๓		๕	
องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ ๙.๑	ข้อ ๑-๙	ดำเนินการข้อ ๑-๙		๕	
คะแนนเฉลี่ยรวม		ระดับดีมาก		๔.๖๖	

ตารางที่ ๒ ตาราง ป.๒ องค์ประกอบคุณภาพ ๙ ด้านและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตาม
องค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ยตามตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	I	P	O	ผลการประเมิน (เฉลี่ย)	
๑. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
๒. การเรียนการสอน	๔.๕๙	๓.๗๕	๕.๐๐	๔.๒๒	ดี
๓. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
๔. การวิจัย	๔.๔๑	๕.๐๐	-	๔.๘๐	ดีมาก
๕. การบริการวิชาการแก่สังคม	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
๖. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
๗. การบริการและการจัดการ	-	๔.๗๕	-	๔.๗๕	ดีมาก
๘. การเงินและงบประมาณ	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
๙. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	๔.๕๕	๔.๖๗	๕.๐๐	๔.๖๖	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ตารางที่ ๓ ตาราง ส.๓ มาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตาม
มาตรฐาน

มาตรฐาน	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
	I	P	O		
๑. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
๒. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ อุดมศึกษา					
ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของ การบริหารการอุดมศึกษา	-	๔.๘๖	-	๔.๘๖	ดีมาก
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการ บริหารการอุดมศึกษา	๔.๕๕	๔.๔๔	-	๔.๔๘	ดี
๓. มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนา สังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการ เรียนรู้	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๕	๔.๖๗	๕.๐๐	๔.๖๖	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ตารางที่ ๔ ตาราง ป.๔ มุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ตามมุมมองด้านการ
บริหารจัดการ

มุมมองด้านบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
	I	P	O		
๑. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	๔.๖๗	๕.๐๐	๔.๗๑	ดีมาก
๒. ด้านกระบวนการภายใน	๕.๐๐	๔.๕๖	-	๔.๖๐	ดีมาก
๓. ด้านการเงิน	๔.๔๑	๕.๐๐	-	๔.๗๑	ดีมาก
๔. ด้านบุคลากร การเรียนรู้ และ นวัตกรรม	๔.๓๙	๕.๐๐	-	๔.๗๐	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๕	๔.๖๗	๕.๐๐	๔.๖๖	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ตารางที่ ๕ ตาราง ป.๕ มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตาม
มาตรฐาน

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
	I	P	O		
๑. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา					
(๑) ด้านกายภาพ	๕.๐๐	-	-	๕.๐๐	ดีมาก
(๒) ด้านวิชาการ	๔.๓๙	๓.๓๓	-	๓.๗๖	ดี
(๓) ด้านการเงิน	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
(๔) ด้านการบริหารจัดการ	-	๔.๘๓	-	๔.๘๓	ดีมาก
เฉลี่ยมาตรฐาน	๔.๕๙	๔.๔๐	-	๔.๕๔	ดี
๒. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา					
(๑) ด้านการผลิตบัณฑิต	-	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
(๒) ด้านการวิจัย	๔.๔๑	๕.๐๐	-	๔.๘๐	ดีมาก
(๓) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
(๔) ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
เฉลี่ยมาตรฐาน	๔.๔๑	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๙๔	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๕๕	๔.๖๗	๕.๐๐	๔.๖๖	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จุดเด่น

๑. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีเอกลักษณ์ของการเป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ มีสภาพภูมิประเทศงดงามท่ามกลางสภาพแวดล้อมอันเป็นธรรมชาติ บริเวณเชิงดอยสุเทพ เป็นศูนย์กลางความรู้ชั้นสูงในกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และความโดดเด่นของแต่ละกลุ่มสาขาวิชา ประสบความสำเร็จในการปรับระบบการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผลิตบัณฑิตได้ตามเป้าหมาย
๒. สภามหาวิทยาลัยใช้หลักธรรมาภิบาล ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนให้ข้อคิดเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานแก่มหาวิทยาลัยและของหัวหน้าส่วนงาน การปรับปรุงโครงสร้างส่วนงาน มีการสรุปผลการดำเนินงานประจำปีของสภามหาวิทยาลัย อย่างต่อเนื่อง
๓. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีภาวะผู้นำสูงและยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
๔. มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัย แผนอุดมศึกษาระยะยาว รวมถึงการกำหนดยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๕. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดกลยุทธ์และนโยบาย และงบประมาณสนับสนุนการวิจัยที่เป็นรูปธรรม มีความสำเร็จด้านการเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการวิจัย เช่น การพัฒนาศักยภาพการวิจัยที่สอดคล้องกับการปัญหาและทิศทางของการพัฒนาประเทศ ภาคธุรกิจและชุมชน ครอบคลุมทั้งต้นน้ำ ปลายน้ำ มีศูนย์ความเป็นเลิศหลายสาขา มีคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูงในการทำวิจัย มีศักยภาพในการหางบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก มีผลงานด้านการวิจัยเป็นที่ยอมรับ เช่น ผลงานการตีพิมพ์หลายสาขาเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ และการได้รับการอ้างอิงสูงสุดในประเทศในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และได้มีการสร้างระบบทรัพย์สินทางปัญญา มีจำนวนสิทธิบัตรอนุสิทธิบัตร และลิขสิทธิ์เพิ่มขึ้น
๖. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานหลายหน่วยงานที่ทำงานด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน ดำเนินการตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลสำเร็จของงานบริการวิชาการจำนวนมาก เช่น การบริการสุขภาพของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

- การบริการของสำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (UNISERV) รวมถึง
การบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัยและการเรียนการสอนเป็นจำนวนมาก
๓๗. มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมจำนวนมากในแต่ละปีและ
สืบทอดมาจนเป็นวัฒนธรรมที่มีคุณค่า เป็นการส่งต่อความรู้ ความเข้าใจและสืบสาน
วัฒนธรรมล้านนาไปจากรุ่นสู่รุ่นต่างๆ ต่อๆ ไป
 ๓๘. บุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีการผลิตผลงานที่มีคุณภาพเป็นจำนวนมาก ทำให้
ได้รับรางวัลด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ในระดับชาติและนานาชาติจำนวนมาก
 ๓๙. มหาวิทยาลัยมีดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการฝึกอบรม
การประกันคุณภาพตามระบบต่างๆ มีการติดตามและประเมินคุณภาพภายในทุกส่วนงาน
รวมถึงการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ การติดตามคำรับรองปฏิบัติราชการอย่าง
สม่ำเสมอ
 ๔๐. มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหาร
จัดการ และการปฏิบัติงาน เช่น ระบบ CMU-MIS, GFMIS และมีการจัดทำระบบ
สารสนเทศเพื่อเป็น template ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)
 ๔๑. มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือที่ดีทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ
และการประกันคุณภาพของเครือข่ายอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน ภาคธุรกิจ
อุตสาหกรรม และชุมชน รวมถึงความร่วมมือกับต่างประเทศ เป็นจำนวนมาก

โอกาสในการพัฒนา

๑. การทำงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสภามหาวิทยาลัย ควรมีการจัดทำระบบและ
รูปแบบเพื่อการติดตามการทำงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่ม
เวลาในการพิจารณาประเด็นเชิงนโยบายเฉพาะเรื่องที่สำคัญร่วมกัน
๒. แม้ว่ามหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จด้านการจัดลำดับมหาวิทยาลัยโลก อย่างไรก็ตาม
มหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์ในรายละเอียดตัวชี้วัด และมีแผนการดำเนินการที่เป็น
ระบบเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่เป็น performance projection ที่สูงยิ่งขึ้น นอกจากนี้
การจัดทำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ควรมีการนำอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ที่
มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งเพื่อความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคต แล้วนำไปถ่ายทอดกลยุทธ์
ไปสู่แผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๓. เนื่องจากคณะมีความหลากหลายในพันธกิจ มีความแตกต่างในทรัพยากรและความ
เข้มแข็งทางวิชาการของมหาวิทยาลัย อาจจำเป็นต้องกำหนดตัวบ่งชี้เฉพาะเพื่อวัด

- ความสำเร็จของแต่ละคณะให้เหมาะสม และสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานที่เอื้อให้คณะได้บรรลุเป้าหมายและสนับสนุนมหาวิทยาลัยไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด รวมถึงการลดความซ้ำซ้อนของขอบเขตและหน้าที่ของส่วนงาน
๔. มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายกับองค์กรต่างๆ จำนวนมาก ควรมีการวิเคราะห์เพื่อใช้ประโยชน์จากหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ในรูปแบบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและคู่ความร่วมมือที่สำคัญ เพื่อเสริมสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย
 ๕. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำผลงานการวิจัยไปต่อยอดเป็นเชิงพาณิชย์ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนให้มากขึ้น
 ๖. มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์และพัฒนาระบบการประเมินผลลัพธ์ด้านงานวิจัยและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ที่สามารถสะท้อนและเทียบเคียงความเป็นเลิศได้ในทุกกลุ่มสาขาวิชา
 ๗. มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละสาขาวิชาและแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศและประชาคมอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และนำไปสู่ความเป็น University of Excellence ที่แท้จริง
 ๘. มหาวิทยาลัยควรสร้างความสมดุลและจุดเน้นของพันธกิจด้านการวิจัย การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ รวมถึงการพัฒนาการสอนที่เน้นการวิจัย (research led teaching) ให้มากยิ่งขึ้น
 ๙. ในการพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้ นอกจากการจัดการจัดการความรู้ของสถาบันที่ครอบคลุมด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัยแล้ว การจัดการความรู้ของสถาบัน เพื่อให้บรรลุผลของการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของคณาจารย์และบุคลากรทั้งที่ปฏิบัติงานในปัจจุบันและเกษียณอายุ การถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างสถาบันกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงความรวดเร็วในการค้นหา ระบุ แบ่งปันและนำ วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ และการรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ ไปใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
 ๑๐. ควรเพิ่มการมุ่งเน้นการทางงบประมาณจากภายนอก การร่วมทุนและหารายได้จากทรัพย์สินทางปัญญาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรวางระบบการบริหารความเสี่ยงในด้านการเงินและงบประมาณในระดับยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน รวมถึงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 ๑๑. มหาวิทยาลัยควรมีการสร้างสมดุลระหว่างวัฒนธรรมองค์กรที่มีอยู่เดิม กับความคล่องตัวและการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ การบริหารงานบุคคลควรมีช่องทางการหาและรักษา

คนเก่งและดีให้อยู่กับมหาวิทยาลัย การประเมินความผูกพันต่อองค์กร เส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ การวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เหมาะสม การปรับภาระงานรายบุคคลที่มีความยืดหยุ่น สมดุลและสอดคล้องทั้งการพัฒนาบุคคล และความสำเร็จในเป้าหมายกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทั้งระดับผู้นำและปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมถึงคณาจารย์และบุคลากรทุกกลุ่ม และทุกส่วนงาน

๑๒. แม้ว่ามหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินการประกันคุณภาพในระดับดีมาก มีการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพในภาพรวมของอย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ต่างๆ เช่น เกณฑ์ สกอ. สมศ. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดสอดคล้องกับความสำเร็จ ส่งเสริมให้มีวงรอบของ PDCA ในทุกระบวนการและทุกหน่วยงาน รวมถึง การนำกรอบการดำเนินการสู่ความเป็นเลิศ เช่น TQA หรือ EdPEx มาใช้อย่างจริงจัง รวมถึงการนำกระบวนการ benchmarking มาใช้อย่างเป็นระบบ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

- กิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมที่มีคุณค่า เช่น การรับน้องขึ้นดอย กีฬาสัมพันธ์ระหว่างคณะ
- มีระบบ MIS ที่มีประสิทธิภาพ
- มีการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบัญชีสามมิติที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะภาพรวมแต่ละองค์ประกอบ

คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ได้เสนอจุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง สำหรับองค์ประกอบต่างๆ เพื่อการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ๔ ปี มหาวิทยาลัย ที่มีการวิเคราะห์แนวนโยบายต่างๆ และหน่วยงานระดับชาติที่มหาวิทยาลัยมีส่วนเกี่ยวข้อง ผลการดำเนินการที่ผ่านมา จุดเน้นของมหาวิทยาลัย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน บุคคลภายนอกภาคส่วนต่างๆ มีโอกาสเข้าร่วมพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาระบบ CMU-PA ในการบันทึกข้อมูลและติดตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการประจำปี ส่วนงานภายในมีการนำแนวคิด Balanced scorecard มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการภายในส่วนงาน
- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายที่ชัดเจนที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการนำมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- แม้ว่าจะมีการพัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติงานประจำปีทุกปี ไม่ชัดเจนถึงการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์ที่เป็นระบบ นอกจากนั้น ในแผนกลยุทธ์ระยะยาวควรมีการกำหนดเป้าหมายของตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่ทำทนายมากยิ่งขึ้น และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมีความเชื่อมโยงของกับสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ความท้าทาย และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของสถาบัน เพื่อให้เกิดทิศทางการพัฒนาสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของความเป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบที่เป็นจุดเน้น และให้เกิดความยั่งยืนยิ่งขึ้น นอกจากนั้น การกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของแต่ละคณะและส่วนงานต่างๆ ควรให้สอดคล้องกับธรรมชาติ คักยภาพและความพร้อมของแต่ละแห่ง
- นอกจากการถ่ายทอดตัวบ่งชี้ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการติดตามโดยใช้ CMU-PA ควรมีการกระตุ้นและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของคณะและส่วนงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายในตัวชี้วัดบางตัว รวมถึงมีดำเนินการในการแปลงวัตถุประสงค์เชิง

กลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการ มีตัวบ่งชี้ที่สำคัญของผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการเพื่อการสานวิสัยทัศน์ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับผู้บริหารระดับกลางและบุคลากรระดับปฏิบัติงาน รวมทั้งคาดการณ์ผลการดำเนินการเปรียบเทียบตัววัดหรือตัวบ่งชี้กับคู่เปรียบเทียบกับที่สำคัญ เพื่อตอบสนองต่อการบรรลุความเป็น University of Excellence และให้บุคลากรได้เข้าใจชัดเจนและให้ความร่วมมืออย่างเต็มกำลังความสามารถ

องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่หลากหลาย มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอน รวมทั้งการจัดสหกิจศึกษา ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตเห็นความสำคัญและยินดีให้ความร่วมมือในการจัดทำหลักสูตร
- มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น การทำ template ในการจัดทำหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา
- สำนักทะเบียนและประมวลผลมีการบริหารจัดการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ เช่น การลงทะเบียน การแจ้งผลการศึกษารายวิชา ตลอดจนจนถึงการออก transcript
- มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นและมีการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์ของบัณฑิตและมีการดำเนินการในหลายโครงการเพื่อพัฒนาบัณฑิตในด้านคุณลักษณะและอัตลักษณ์

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้มีการจัดสหกิจศึกษาให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยหาทุนสนับสนุนจากผู้ประกอบการ
- ในการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ควรพัฒนาแบบประเมินโดยมีรายละเอียดเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้น
- อัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดในด้านการการใฝ่รู้ การแสวงหาความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตยังประเมินค่อนข้างต่ำกว่าด้านอื่น มหาวิทยาลัยควรจัดทำกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ด้านนี้ให้ชัดเจนมากขึ้นในทุกหลักสูตร และมีการประเมินอย่างต่อเนื่อง

รวมถึงมหาวิทยาลัยควรพิจารณากำหนดอัตลักษณ์เฉพาะที่แตกต่างกันในแต่ละสาขาและระดับการศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- มีหลักสูตรจำนวนมากโดยเฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา (ประมาณ ๕๐ %) ยังไม่ได้ดำเนินงานให้เป็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่ไม่มีผู้ลงทะเบียนจำนวน ๒๓ หลักสูตร
- อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งวิชาการในหลายคณะ (๑๐ คณะ) ยังไม่เป็นตามเกณฑ์ สกอ
- ถึงแม้ผลการประเมินบัณฑิตจากผู้บัณฑิตจะอยู่ในระดับดี แต่พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ยังมีจุดอ่อนทางด้านภาษา โดยเฉพาะด้านการพูดภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- มหาวิทยาลัยควรมีการกำกับติดตามให้แต่ละคณะดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานฯ รวมทั้งศึกษาถึงสาเหตุของหลักสูตรที่ไม่มีผู้ลงทะเบียน และพิจารณาปิดหรือปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด
- คณะควรมีแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นรายบุคคล และมีกลยุทธ์สนับสนุนการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม
- มหาวิทยาลัยควรมีกลยุทธ์ในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาที่หลากหลาย เช่น การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ ๓ การพัฒนาและสนับสนุนนักศึกษา

จุดแข็ง

- มีสื่อหลายช่องทางในการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
- มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย
- มีการส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันเป็นอย่างดีในกลุ่มของสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า ก่อให้เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูล

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- ควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสารที่มีรูปแบบตรงกับกลุ่มเป้าหมายและเข้าถึงนักศึกษาได้มาก และเร็วยิ่งขึ้นเช่น facebook หรือ SMS เป็นต้น

- ควรส่งเสริมกิจกรรมที่สร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นและกระจายไปยังคณะต่างๆ อย่างทั่วถึง
- ควรเพิ่มกิจกรรมร่วมกันระหว่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีกับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาของคณะต่างๆ ยังมีการดำเนินการที่แตกต่างกันมาก
- กิจกรรมพัฒนานักศึกษามีเป็นจำนวนมาก ทั้งกิจกรรมในส่วนของมหาวิทยาลัย คณะและสโมสรนิสิต ทำให้นักศึกษาต้องใช้เวลาไปกับกิจกรรมค่อนข้างมาก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้แบบ peer-to-peer ระหว่างคณะ
- ประสานงานในการจัดกิจกรรมระหว่างมหาวิทยาลัยคณะและสโมสรนักศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ดี

- กิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมที่มีคุณค่า เช่น การรับน้องขึ้นดอย กีฬาสัมพันธ์ระหว่างคณะ

องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์และนโยบาย และงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยที่เป็นรูปธรรม มีหน่วยงานคือศูนย์บริหารงานวิจัย รับผิดชอบงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัย
- มีการสนับสนุนการตั้งศูนย์ความเป็นเลิศจำนวนหลายศูนย์ในหลายสาขา ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และสนับสนุนงบประมาณเริ่มต้นอย่างเพียงพอ
- มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบที่ประกอบด้วยหลากหลายสาขาวิชาต่างๆ ครบทุกด้าน มีนักวิจัยที่มีคุณภาพระดับนานาชาติและมีการดำเนินการวิจัยในลักษณะบูรณาการแบบรวมสาขา ทำให้มีผลงานที่มีคุณภาพทั้งการตีพิมพ์ การประยุกต์ใช้งาน จึงมีการเชื่อมโยงงานวิจัยกับการบริการวิชาการและการเรียนการสอน

- มีหน่วยงานสนับสนุนการนำผลงานวิจัยสู่การประยุกต์ใช้งานจริงและเชื่อมโยงสู่ภาคเอกชน เพื่อพัฒนาในเชิงพาณิชย์ นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- ควรกำหนดขอบเขตและหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเพื่อลดการแข่งขันในการเข้าถึงการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก และความซ้ำซ้อนของหน่วยงานที่ใกล้เคียงกัน
- ควรสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่องและควรมีกำหนดแนวทางในการรักษานักวิจัยที่มีความสามารถสูงไว้
- ส่งเสริมการวิจัยแบบบูรณาการข้ามศาสตร์ เพื่อแก้ปัญหาการวิจัยได้ครบวงจรที่จำเป็นต้องใช้ความรู้จากหลากหลายสาขาวิชา
- พัฒนา ระเบียบ กฎเกณฑ์ และการสนับสนุนด้านงบประมาณที่เอื้ออำนวยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถต่อยอดงานวิจัยสู่การใช้งานจริง
- การสนับสนุนระบบวิจัยปลายน้ำ ยังอยู่ในระยะเริ่มต้น มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ ๕ การบริการวิชาการแก่ชุมชน

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานหลายหน่วยงานที่ทำงานด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน และสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
- ในแต่ละคณะให้ความสำคัญและมีงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้งานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยมีความหลากหลายเป็นประโยชน์ ทั้งต่อสังคมและชุมชน โดยมีการเชื่อมโยงกับงานวิจัยและการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ

องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยเป็นที่พึ่งของชุมชนทางด้านภาษาและศิลปวัฒนธรรมล้านนา
- มหาวิทยาลัยมีหลายหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมจำนวนมากในแต่ละปีและสืบทอดมาจนเป็นวัฒนธรรมที่มีคุณค่า เป็นการส่งต่อความรู้ ความเข้าใจและสืบสานวัฒนธรรมล้านนาไปจากรุ่นสู่รุ่นต่างๆ ต่อไป
- มีการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและงานวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมครบวงจร
- นำระบบสารสนเทศมารวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนา

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- ควรดำเนินการศึกษา วิจัยด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำไปสู่สร้างเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy)

องค์ประกอบที่ ๓/ การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- สภามหาวิทยาลัยประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์หลากหลายสาขา มีการกำหนดแนวทางการประเมินตนเองของสภามหาวิทยาลัยประกอบด้วย ด้านการกำหนดยุทธศาสตร์และนโยบาย การกำกับให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และนโยบาย การติดตามประเมินผลว่าบรรลุผลเพียงใด และธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม มีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการกำหนดทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนให้ข้อคิดเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานแก่มหาวิทยาลัยและของหัวหน้าส่วนงาน การปรับปรุงโครงสร้างส่วนงาน มีการสรุปผลการดำเนินงานประจำปีของสภามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
- ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีภาวะผู้นำสูงและยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทั้งการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน ตามระบบ CMU-MIS

ข้อเสนอแนะ/โอกาสในการพัฒนา

- แม้ว่ามหาวิทยาลัยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการฝึกอบรมบรรยาย และฝึกปฏิบัติการใช้ระบบงาน ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ (Information System Audit) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง

ระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพทั้งการบริหารงาน การวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ รวมถึงการปรับปรุงแผนพัฒนาสถาบันให้มากยิ่งขึ้น

- นอกจากการจัดการความรู้ของสถาบันที่ครอบคลุมด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัยแล้ว การจัดการความรู้ของสถาบัน เพื่อให้บรรลุผลของการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของคณาจารย์และบุคลากร การถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างสถาบันกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงความรวดเร็วในการค้นหา ระบุ แบ่งปันและนำ วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ และการรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการเสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานและพัฒนากระบวนการบริหารงานได้อย่างแท้จริง
- การบริหารงานบุคคลควรมีช่องทางการหาและรักษาคนเก่งและดีให้อยู่กับมหาวิทยาลัย การประเมินความผูกพันต่อองค์กร เส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ การวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เหมาะสมของหน่วยงาน รวมถึงการปรับภาระงาน รายบุคคลที่มีความยืดหยุ่น สมดุลและสอดคล้องทั้งการพัฒนารายบุคคล และความสำเร็จในเป้าหมายกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ที่ครอบคลุมถึงบุคลากรทุกประเภท และทุกส่วนงาน
- ระบบบริหารความเสี่ยงควรครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านการเงิน งบประมาณ ในระดับยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน เพื่อป้องกันผลกระทบจากการขาดแคลนงบประมาณสำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่วิสัยทัศน์ของการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก นอกจากนี้ แม้ว่ามหาวิทยาลัยได้ดำเนินการด้านความเสี่ยงด้านบุคลากร แต่ควรมีการดำเนินงานให้ครอบคลุมและเป็นระบบที่มากขึ้นโดยเฉพาะการบริหารงานของผู้บริหารระดับส่วนงาน ในกรณีที่มหาวิทยาลัยต้องการมุ่งสู่ความเป็นเลิศในพันธกิจต่างๆ ด้าน ทั้งนี้ เพื่อการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้า ป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหา ให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสถาบัน
- ควรพิจารณาปรับกฎระเบียบเกี่ยวกับการบริหารบุคคล เช่น อัตราเงินค่าจ้างบุคลากร ข้อกำหนดเงื่อนไขคุณสมบัติอาจารย์ให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการของหน่วยงาน

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

- มีระบบ MIS ที่มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีการจัดทำรายงานการเงินอย่างเป็นระบบโดยใช้บัญชี ๓ มิติ สามารถรายงานสถานภาพทางการเงินต่อสภามหาวิทยาลัยได้อย่างต่อเนื่องทุกเดือน มีการรายงานแผนและผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี จำแนกตามแผนงาน เป็นรายเดือน และมีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็ง
- มหาวิทยาลัยมีศักยภาพสูงทั้งด้านความรู้ความสามารถของคณาจารย์/นักวิจัย ด้านทรัพย์สินทางปัญญา และด้านอสังหาริมทรัพย์ ในการใช้ประโยชน์เพื่อการแสวงหารายได้เพิ่มสำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ/โอกาสในการพัฒนา

- ควรเสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบจัดการทรัพย์สิน เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินที่มีอยู่ได้อย่างเต็มศักยภาพ มีการวางแผนทางการเงิน การบริหารงบประมาณ จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะการมุ่งเน้นการหางบประมาณจากภายนอก การร่วมทุนด้านการสร้างทรัพย์สินทางปัญญา การหารายได้ที่เกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ควรกระตุ้นและสนับสนุนส่วนงานให้ดำเนินการพัฒนากองทุนพัฒนาส่วนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

- มีการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบัญชีสามมิติที่มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๒ โดยใช้ระบบ CMU-QA การประชุมทำความเข้าใจตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม มีการดำเนินการทั้งระดับภาควิชา/หน่วยงาน เทียบเท่า คณะ สถาบัน/สำนัก ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณเป็นสถานศึกษาที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้มาตรฐานประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑-๒๕๕๒ ประเภทดีเลิศ ซึ่งสามารถพัฒนาไปสู่ระบบ TQA ได้ในอนาคต

- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีความทุ่มเท และพร้อมที่จะสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน เช่น การจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่มี คุณภาพสูง รวมถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านการประกันคุณภาพและการอ้างอิงที่เป็น ระบบ มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารคณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางของเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพของภาคเหนือ ตอนบนที่มีประสิทธิภาพ และเข้มแข็ง

ข้อเสนอแนะ/โอกาสในการพัฒนา

- นอกจากตัวบ่งชี้จากภายนอกที่กฎหมายบังคับ มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่ แสดงถึงความสำเร็จตามเป้าประสงค์ของแผนกลยุทธ์และการบรรลุวิสัยทัศน์ของ มหาวิทยาลัย รวมถึงการกำหนดเป้าหมายที่คาดการณ์ในอนาคต ตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงสู่ ส่วนงาน คณะ สถาบัน/สำนัก และหน่วยงานที่มีความแตกต่างและสอดคล้องกับการวัด ความสำเร็จและความเป็นเลิศของหน่วยงาน
- นอกจากการปรับปรุงตาม Quality Improvement Plan ของผลการประเมินที่ได้จาก คณะกรรมการประเมินฯแล้ว ระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยควรแสดงให้เห็น ถึงวิธีการแปลงผลการทบทวนผลการดำเนินการไปจัดลำดับความสำคัญเพื่อการปรับปรุง อย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด รวมทั้งไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรมของทั้ง ระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน
- ควรกำหนดเป้าหมายและทิศทางที่ชัดเจนของการนำระบบจัดการคุณภาพ TQA สู่อการ ปฏิบัติ
- ควรพัฒนาระบบจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธี ปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระหว่างส่วนงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑	กระบวนการพัฒนาแผน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑	ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔	ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๖	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๗	ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๘	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๑	ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน
ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้
ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๓	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๔	ระบบบริหารความเสี่ยง
ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ
ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน