

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ QA สัญจร IQA ระดับหลักสูตร

ณัฐพงษ์ อัครผล
คณะแพทยศาสตร์

Additional works

vs.

Opportunity for Improvement

กรรมการบริหารหลักสูตร
กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร



กรรมการอนุกรรมการบริหารหลักสูตรระดับปริคณีก

กรรมการอนุกรรมการบริหารหลักสูตรระดับคณีก

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

- ผู้บริหารการศึกษา
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านแพทยศาสตรศึกษา
- นักวิชาการการศึกษา
- ตัวแทนนักศึกษา

กรรมการบริหารหลักสูตร
กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

กำหนดการประชุมตลอดปี
(4 ครั้งต่อปี)

วาระการประชุมล่อไปกับ OFIs/GAPs และเกณฑ์การบริหารหลักสูตร
ต่างๆที่คณะฯ จำเป็น ต้องปฏิบัติตาม เช่น OHEC/WFME/EdPEX

กำหนดการประชุม (วาระพิเศษ)
เพื่อพิจารณาประเด็นหลักๆ ใน มคอ. 7

เช่น โอกาสพัฒนา แผนการปรับปรุงหลักสูตร การดำเนินการตามแผน

การเขียนรายงาน

- ใช้หลักการเดียวกับ การเขียน EdPEX (ADLI&LeTCI)
- การเตรียมหลักฐานเพื่อการประเมินยังคงเป็นสิ่งจำเป็น

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบ	มีระบบ มีกลไก	มีระบบ มีกลไก	มีระบบ มีกลไก	มีระบบ มีกลไก	มีระบบ มีกลไก
ไม่มีกลไก	ไม่มีการนำระบบ กลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	มีการนำระบบ กลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	มีการนำระบบ กลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	มีการนำระบบ กลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	มีการนำระบบ กลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน
ไม่มีแนวคิดในการ กำกับ/ติดตามและ ปรับปรุง		มีการประเมิน กระบวนการ	มีการประเมิน กระบวนการ	มีการประเมิน กระบวนการ	มีการประเมิน กระบวนการ
ไม่มีข้อมูลหลักฐาน		ไม่มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ	มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน	มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน	มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน
				มีผลจากการ ปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	มีผลจากการ ปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม

มีแนวปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
			มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง
					มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ/โดดเด่น โดยเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกันที่เหมาะสม หรือได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

3.1 การรับนักศึกษา

คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษา ในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จ แต่ละหลักสูตร จะมีแนวคิดปรัชญา ในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการ กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะ ธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความ โปร่งใส ชัดเจน และ สอดคล้องกับ คุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนด ในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือ วิธีการคัดเลือกนักศึกษา ให้ได้ นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและ จิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้ สามารถสำเร็จการศึกษา ได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ให้ อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

3.1

Intended Education Outcomes***

คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์

Program Objectives

Selection Criteria

Transparent

Academic-based

In alignment with intended Educational Outcomes***

Selection Methods

test for validity & reliability

การเตรียมความพร้อม

Test/Treat strategy e.g. CMU-ePro

กิจกรรมปฐมนิเทศ

Medical student healthy day

ACLS course

ค่ายวิปัสสนา

ฯลฯ

Students

Leading Indicators

- % รับเข้าตามแผน
- % dropout rate ในปีที่ 1

Lagging Indicators

- % จบตามแผนการศึกษา
- % การอยู่ในพื้นที่หลังสำเร็จการศึกษา
- การเป็นแพทย์นักวิจัยผู้สร้างองค์ความรู้

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ ของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไก ในการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรกำหนด โดย สกอ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุนงบบฯและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการ กำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

4.1

Faculty's Vision
International Medical School

Policy & Selection criteria

รับรองในที่ประชุม กก.บริหารประจำคณะฯ

ปรับปรุง เกณฑ์การคัดเลือก

งานบริหารงานบุคคล

คณะกรรมการคัดเลือก

ยื่นใบสมัคร และตรวจสอบคุณสมบัติ

กระบวนการสัมภาษณ์ & บรรจุ

พัฒนา

ติดตามผลการพัฒนา

งานบริหารงานบุคคล

งานแผน

งานประกันคุณภาพการศึกษา

งานบริหารงานวิจัย

12. เพื่อให้การจัดเตรียมอาจารย์เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะแพทยศาสตร์ มีนโยบายในการคัดเลือกอาจารย์ โดยคำนึงถึงคุณวุฒิทางการศึกษา ความหลากหลาย ดังต่อไปนี้

12.1. สัดส่วนของอาจารย์ในภาควิชาทางปริคณีกควรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับ MD/PhD ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของอาจารย์ระดับปริคณีกทั้งหมด โดยภาควิชานิติเวชศาสตร์ถือเป็นภาควิชาปริคณีก

12.2. เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านงานวิจัย ภาควิชาทางคลินีกอาจมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับ PhD ได้ไม่เกินร้อยละ 10 ทั้งนี้หากสามารถเป็น MD/PhD ถือเป็นเป้าหมายสูงสุดของคณะ

12.3. กำหนดให้รับอาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยอื่น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20

12.4. กำหนดให้มีสัดส่วนของอาจารย์ไม่เต็มเวลา ไม่เกินร้อยละ 5 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด

13. คณะแพทยศาสตร์มีนโยบายในการกำหนดภาระงานให้เป็นไปตามกรอบของมหาวิทยาลัย โดยให้มีภาระงานสอน : งานวิจัย : งานบริการ ในสัดส่วน 50:30:20

14. เพื่อให้อาจารย์สามารถพัฒนาตนเองและมีศักยภาพในการผลักดันวิสัยทัศน์ของคณะฯ คณะแพทยศาสตร์มีนโยบายให้ อาจารย์ทุกคนต้องได้รับการพัฒนาทักษะด้านแพทยศาสตรศึกษา การทำวิจัย และวิชาชีพ (ไปเรียนต่อต่างประเทศในสาขาที่ตนเองสนใจ) ภายใน 5 ปี หลังได้รับการบรรจุเป็นอาจารย์

15. เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะแพทยศาสตร์มีนโยบายให้มีนักวิชาการการศึกษาทั้งในส่วนกลาง (งานบริการการศึกษา และงานประกันคุณภาพการศึกษา) และสังกัดภาควิชา ไม่ต่ำกว่า 1 คน ต่ออาจารย์ 20 คน

คณะกรรมการวางแผนจัดอบรม

(
จัดอบรม อาจารย์ใหม่

)
อาจารย์ใหม่ส่งผลงาน
หลังเข้าอบรม 3 เดือน

)
อาจารย์ประเมินตนเอง
หลังเข้าอบรม 6 เดือน

(
หนก.ประเมินอาจารย์ใหม่
พร้อมผลงานที่ส่ง

)
Focus group

(
คณะกรรมการประชุมเพื่อปรับปรุงกระบวนการ

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

- การพิจารณากำหนดตัวผู้สอน
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.4
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษา
- การกำกับกระบวนการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ ในระดับปริญญาตรี
- การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี
- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงาน ในระดับบัณฑิตศึกษา

5.2

กรรมการบริหารหลักสูตร กำกับดูแลผ่านที่
ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร
(มี standing agenda)

รองคณบดี รายงานข้อมูลผ่านที่ประชุมคณะฯ

หน่วยกิจการนักศึกษา
งานบริหารงานทั่วไป
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยฯ

บูรณาการ
พันธกิจต่างๆ

กรรมการบริหารหลักสูตร (ผู้กำกับดูแล)

Course Description (มคอ.2)

กรรมการ undergrad. ระดับภาควิชา
กรรมการ block

มคอ.3

กำหนดตัวผู้สอน และจัดทำตารางสอน

ดำเนินการจัดการเรียนการสอน - Std-
centered/personalized education
ประสานงานกับ ศพค. ลำปาง และเชียงใหม่
รวมถึง รพ.สมทบ

มคอ.5

กระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

จุดประสงค์

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิตที่จบไปได้ intended educational outcomes ตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่

กระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

รูปแบบ

- การประเมิน competency โดยผู้ใช้บัณฑิต
- การประเมิน competency จากองค์กรกลางของประเทศ (ศรท.)
- การประเมิน comprehensive exam โดยคณะกรรมการกลางของคณะฯ
- กำหนดให้มีคณะกรรมการในการตัดสินผลการเรียนระดับรายวิชา โดยคณะกรรมการมีหน้าที่
 - กำหนดเกณฑ์ และตัดสินผลการเรียน
 - พัฒนาเครื่องมือ (ข้อสอบ) เพื่อให้สามารถวัด outcome ได้อย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้
- จัดตั้งคณะกรรมการทวนสอบ เพื่อประเมิน การวัดผล และเครื่องมือวัดผลของแต่ละกระบวนการวิชา
- ระบบ portfolio (นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ประเมิน against educational outcomes)

How to & Common pitfalls

- เริ่มต้นจาก การตอบคำถามด้วย Work flow
- รวบรวมหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า work process นั้น systematic & effective
- ลดความคาดหวัง ... คะแนนเต็มคือ 4 ไม่ใช่ 5

How to & Common pitfalls

- ยังติดการเขียนแบบ IQA 9 องค์ประกอบ โดยไม่พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนประเมินแบบใหม่
- เราพยายามเอา มคอ.7 มา merge กับ SAR ของ IQA ระดับหลักสูตร ทำให้คนทำอาจสับสน และตอบคำถามได้ไม่ชัดเจนเพราะไปติดกับคำถามใน มคอ.7 โดยไม่ได้ดูเกณฑ์ IQA ให้ละเอียด // Flow ความคิดอาจมีปัญหา

Q & A

thank you!