

To Be Process Objectives

ศูนย์บริการวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์

CP3 กระบวนการด้านบริการวิชาการ
 CP3.1.2 กระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรสู่ชุมชน

SP3 กระบวนการสนับสนุนบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร
SP3.1.2 กระบวนการจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ

วัตถุประสงค์ 6 ด้าน	Objective	KPI	Target
G1. ด้านการเงิน (และการตลาด) Finance/Market share	G1.1 มีรายได้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการของศูนย์ฯ ที่ตั้งไว้	-จำนวนเงินค่าลงทะเบียน	- 100,000 บาท
	G1.2 มีการบริหารจัดการงบประมาณให้เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายที่ตั้งไว้	-จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ	- ร้อยละ 100
G2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Outcome (C & S)	G2.1 เกษตรกรได้รับความรู้ที่นำไปปฏิบัติได้จริง และหวังว่าจะมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	-จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ	- 100 คน
		-จำนวนรายได้ของเกษตรกรเพิ่มขึ้น	- ร้อยละ 5
		-ร้อยละความพึงพอใจในการได้รับการบริการวิชาการ	- ร้อยละ 80
G3. ด้านสินค้าและบริการ Output O1 (o1,o2,...)	G3.1 องค์ความรู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้จริงสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ ตามมาตรฐาน GAP	-จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP	- 80 คน
	G3.2 ได้จำนวนผู้ร่วมฝึกอบรมตรงตามเป้าหมาย	-จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	- 100 คน
G4. ด้านกระบวนการทำงาน Operation Process	G4.1 การให้บริการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่สำคัญและเร่งด่วนของเกษตรกร ได้ผลจริงและรวดเร็ว	-จำนวนปัญหา	- 10 ปัญหา
	G4.2 การดำเนินการโครงการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	-จำนวนโครงการ	- 2 โครงการ
	G4.3 ประเมินผลโครงการ ให้ได้รับข้อมูลจากเกษตรกรที่เป็นจริงและครบถ้วน และนำไปปรับปรุงโครงการในครั้ง	-ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	- ร้อยละ 80
G5. ด้านบุคลากร HRM Process	G5.1 บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีทักษะ	-ร้อยละของบุคลากรที่พัฒนาทักษะการทำงานโครงการ	- ร้อยละ 100
	G5.2 บุคลากรมีความสุขในการทำงาน	-ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร	- ร้อยละ 80
G6. ด้านการนำองค์กร Leadership Process	G6.1 ผู้จัดการศูนย์ฯ สามารถชี้นำ ผลักดัน ส่งเสริมและสนับสนุน ให้ทีมงานทำงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และนโยบายของศูนย์ฯ	-ร้อยละของโครงการที่สำเร็จตามเป้าหมาย	- ร้อยละ 80

SWOT & TOWS Matrix ศูนย์บริการวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์

CP3 กระบวนการด้านบริการวิชาการ

CP3.1.2 กระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรสู่ชุมชน

SP3 กระบวนการสนับสนุนบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร

SP3.1.2 กระบวนการจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ

เป้าหมาย	Strengths – S (ภายใน)	Weaknesses – W (ภายใน)
<p>G4. Operation Process G4.1 การให้บริการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่สำคัญและเร่งด่วนของเกษตรกร ได้ผลจริงและรวดเร็ว G4.2 การดำเนินการโครงการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ G4.3 ประเมินผลโครงการ ให้ได้รับข้อมูลจากเกษตรกรที่เป็นจริงและครบถ้วน และนำไปปรับปรุงโครงการในครั้งต่อไปได้</p> <p>G5. HRM Process G5.1 บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีทักษะ G5.2 บุคลากรมีความสุขในการทำงาน</p> <p>G6. Leadership Process G6.1 ผู้จัดการศูนย์ฯ สามารถชี้นำ ผลักดัน ส่งเสริมและสนับสนุน ให้ทีมงานทำงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และนโยบายของศูนย์ฯ</p>	<p>S1 บุคลากรมีความสามารถในการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงที่ดีกับชุมชนและกลุ่มเกษตรกร S2 คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลทุกขั้นตอน S3 กฎ ระเบียบของศูนย์ฯ เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการ S4 ศูนย์ฯ มีระบบการประเมินผลกิจกรรมอย่างครบถ้วน S5 บุคลากรมีความสามารถ และทำงานเป็นทีม S6 บุคลากรมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ S7 ผู้จัดการศูนย์ฯ มีภาวะความเป็นผู้นำ มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการประสานงานที่ดี</p>	<p>W1 ศูนย์ฯ มีการสำรวจความต้องการการฝึกอบรมของเกษตรกรน้อย W2 บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบใหม่ W3 ศูนย์ฯ ยังไม่มีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไป W4 ศูนย์ฯ มีการรวบรวมข้อมูลการให้บริการแก่เกษตรกรยังไม่ครบถ้วน W5 อุปกรณ์สำนักงานไม่ทันสมัย</p>
Opportunities – O (ภายนอก)	Strategies	
<p>O1 เครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการเกษตรมีหลากหลายสาขา ทำให้มีโอกาสสร้างกิจกรรม/โครงการได้มากขึ้น O2 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีองค์ความรู้ หรือนวัตกรรมทางด้านการเกษตร ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาให้กับกลุ่มเกษตรกรอย่างได้ผลจริง O3 คณะกรรมการอำนวยการประจำคณะฯ กำกับ ดูแลนโยบายของศูนย์ฯ ได้เป็นอย่างดี O4 มหาวิทยาลัยมีระบบตรวจสอบภายในที่ดี ทำให้บุคลากรของศูนย์ฯ ทำงานด้วยความรัดกุมมากขึ้น O5 กรรมการสภามหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ศูนย์ฯ สามารถสร้าง กฎ ระเบียบในการบริหารจัดการภายในได้บางส่วน O6 สกอ. มีเกณฑ์ประกันคุณภาพที่กำหนดให้มีการประเมินผลของทุกกิจกรรม O7 คณะและมหาวิทยาลัยมีโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง O8 องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนกิจกรรมเป็นอย่างดี</p>	<p>S1(G4.1) พัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาที่สำคัญและเร่งด่วน ให้กับเกษตรกร S2(G4.1) ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้วิชาการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสู่กลุ่มเกษตรกรอย่างสม่ำเสมอ S3(G4.2) ส่งเสริมการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล S4(G4.3) พัฒนาระบบการสำรวจข้อมูลความต้องการของเกษตรกรให้ถูกต้องครบถ้วน S5(G5.1) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะวิชาชีพการทำงานของบุคลากร S6(G5.2) สนับสนุนกิจกรรมที่สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้บุคลากร S7(G6.1) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ฯ อย่างมีประสิทธิภาพ S8(G6.1) ปรับปรุงกระบวนการสรรหาและระบบการคัดเลือกผู้จัดการศูนย์ฯ ให้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด</p>	
Threats – T (ภายนอก)		
<p>T1 เกษตรกรมีปัญหาลเฉพาะเร่งด่วน ที่จำเป็นต้องแก้ไขให้ทันต่อเหตุการณ์ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ T2 มหาวิทยาลัยมี กฎ ระเบียบที่ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน T3 ข้อมูลผลการประเมินเกษตรกรที่ได้รับบางครั้งไม่สะท้อนข้อมูลที่แท้จริง T4 อัตราเงินเดือนของหน่วยงานภายนอกค่อนข้างสูง ทำให้มีการเข้าออกของบุคลากรสูง T5 ผู้บริหารมีการมอบหมายงานอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากภาระงานประจำของบุคลากร T6 คณะฯ จัดสรรอัตราค่าจ้างให้ศูนย์ฯ ไม่เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่</p>		