

Process Step Requirement

1

ศูนย์บริการวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์

Key Stakeholder	Key Input	Sub Process	Key Output	Key Customer
เกษตรกร	ปัญหาที่เร่งด่วน	วิเคราะห์ปัญหา	- ปัญหา - ผลการวิเคราะห์	ผู้รับผิดชอบโครงการ
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการวิเคราะห์	เขียนโครงการ	โครงการและแผนดำเนินการ	ผู้อำนวยการศูนย์ฯ
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ	โครงการ	พิจารณาอนุมัติ	จัดฝึกอบรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ
-เกษตรกร -จนท.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น -ประชาชนทั่วไป	สื่อประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์รับสมัคร	ผู้เข้าร่วมฝึกอบรม	ผู้เข้าอบรม
ผู้เข้าอบรม	หลักสูตรที่ดี	ฝึกอบรม	องค์ความรู้ที่นำไปใช้ แก้ปัญหาได้	ผู้เข้าอบรม
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ	แบบประเมินผล	ประเมินผล	ผลการประเมิน	ผู้รับผิดชอบโครงการ
คณะเกษตรศาสตร์	สรุปผลการประเมิน	นำผลการประเมินไป ปรับปรุงพัฒนา	โครงการที่ตอบสนองความ ต้องการของเกษตรกร	ศูนย์บริการวิชาการฯ

Process Step Requirement

2

ศูนย์บริการวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์

Key Stakeholder	Key Input	Sub Process	Key Output	Key Customer
คณะเกษตรศาสตร์, ศูนย์บริการวิชาการฯ	- ฐานข้อมูลความต้องการในการฝึกอบรม - จำแนก/คัดเลือกผู้เข้าฝึกอบรม - หลักสูตรฝึกอบรม	ฝึกอบรม	- ความรู้ในการแก้ปัญหา - คู่มือปฏิบัติงาน	เกษตรกร
Outcome (Need)	Input Specification	Sub Process Specification	Output Specification	Outcome (Need)
- เป็นศูนย์กลางการให้ความรู้ด้านวิชาการเกษตร - เป็นที่พึ่งของชุมชน	- ปัญหาที่สำคัญและเร่งด่วน - หลักสูตรเข้าใจง่ายและนำไปใช้ประโยชน์ได้ - งบประมาณเหมาะสม - ทักษะและความเชี่ยวชาญของบุคลากร - ความพร้อมของบุคลากร	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	- ชุดความรู้ที่สามารถแก้ไข ปัญหาได้จริง สอดคล้องกับกฎ ระเบียบตามมาตรฐาน GAP - คู่มืออ่านและเข้าใจง่ายมีการ สาธิตแนะนำขั้นตอนต่างๆ	- แก้ไขปัญหาได้และ สามารถถ่ายทอดความรู้ ให้กับผู้อื่นได้ - รายได้เพิ่มขึ้น/ชุมชน เข้มแข็ง